

# Договор оферта

## 1. Терминология

1. Оферта — публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор на изложенных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с описанием товара, представленным на нашем сайте.
2. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты в момент оформления Заказа. Нажатие (клик) на слово «ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ» означает согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты.
3. Интернет-магазин – подразделение компании, осуществляющее прием заказов на товары и услуги через сайт.
4. Продавец – ООО «Стройоптторгсервис»
5. Покупатель – физическое лицо, юридическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях Оферты.
6. Товар – объект купли-продажи (вещь), представленный к продаже в Интернет-магазине и размещенный в соответствующем разделе сайта Продавца.
7. Заказ – должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение товаров.

## 2. Основные (общие) положения

1. Продавец осуществляет продажу товара через интернет-магазин.
2. В соответствии п. 1 ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ данный документ является публичной офертой, и в случае принятия Вами изложенных ниже условий (акцепт оферты), а также на основании ознакомления с описанием товара, представленным на нашем сайте, Вы считаетесь заключившим договор купли-продажи (далее - Договор) на обозначенных условиях. Взаимные обязательства Сторон (Продавца и Покупателя), связанные с передачей, оплатой Товара, иные обязательства, возникают с момента заключения договора розничной купли-продажи Товара на условиях настоящей Оферты. Информация о Товарах доводится до сведения Покупателя на сайте Продавца, в технической документации, прилагаемой к Товарам и/или на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов Товаров. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед заключением Договора Покупатель вправе обратиться за консультацией по контактному телефону Продавца. До заключения Договора Покупатель ознакомился на сайте Продавца с информацией об основных потребительских свойствах товара и адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора. Осуществляя Заказ Товара, Покупатель подтверждает это.
3. Цены, указанные на сайте, действительны при заказе товара только в интернет-магазине.

## 3. Предмет договора

1. После оформления Покупателем Заказа Товара\Услуги на сайте Продавца, Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар лично, либо через третьих лиц, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар, осмотреть внешний вид, проверить качество внешнего вида Товара, количество, комплектность, а также сопроводительную документацию на Товар.

## 4. Оформление Заказа

1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через сайт.
2. При оформлении заказа на сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить регистрационную информацию о себе и условиях заказа:
  - фамилия, имя;
  - адрес электронной почты;
  - контактный телефон (мобильный, стационарный);
  - необходимость оказания дополнительных сервисных услуг (доставка, резка и т.д.)
  - фактический адрес доставки при заказе её Покупателем.
3. В целях заключения Договора на условиях настоящей Оферты, а также в целях надлежащего исполнения Продавцом заключенного Договора, Покупатель дает сознательное согласие Продавцу на обработку своих персональных данных, которые Покупатель предоставляет Продавцу при оформлении Заказа.
4. Покупатель осведомлен и согласен с тем, что в целях заключения и исполнения Договора, персональные данные Покупателя могут быть переданы Продавцом на условиях конфиденциальности третьим лицам (например:

- организациям, осуществляющим доставку товара, операторам связи). Покупатель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность предоставленных при заключении Договора данных.
5. Настоящим Стороны определили, что момент оформления Заказа Покупателя является моментом заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем на условиях, изложенных в настоящей Оферте, а также на основании ознакомления с описанием товара, представленным на сайте Продавца.
  6. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, иной информации о Товаре, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией в компанию Продавца согласно графика работы. Контакты указаны в пункте Реквизиты продавца.
  7. При отсутствии Товара в наличии Продавец уведомляет Покупателя об этом. Настоящим Покупатель уведомляется о случаях, при которых возможны технические ошибки, а именно: на сайте Продавца имеется информация о наличии Товара, однако в наличии такой Товар отсутствует. В связи с этим Продавец уведомляет Покупателя о невозможности выполнить Заказ и предлагает иные варианты Заказа, либо возвращает денежные средства Покупателю (в случае предоплаты за Товар).
  8. При оформлении заказа в выходные или праздничные дни, обработка заказа осуществляется Продавцом на следующий рабочий день.

## **5. Сроки исполнения Заказа**

1. Срок и возможность исполнения Заказа зависят от наличия и характеристик заказанных позиций Товара на складе Продавца, времени, необходимого на комплектование Заказа, от способа его доставки и удаленности региона доставки товара. Общие сроки исполнения заказа установлены на сайте Продавца в разделе «Доставка». Иной срок исполнения Заказа оговаривается Продавцом с Покупателем индивидуально по телефону в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец уведомляет об этом Покупателя в кратчайший срок.

## **6. Оплата Заказа**

1. Покупатель оплачивает Заказ любым из способов, перечисленным на сайте Продавца в разделе «Способы оплаты».
2. Стоимость Товара указывается вместе с информацией о Товаре на сайте Продавца.
3. В стоимость Товара не включены расходы по оказанию дополнительных сервисных услуг (по доставке, по резке и т.п.)
4. Стоимость дополнительных услуг Покупатель оплачивает отдельно, согласно установленным тарифам, указанным на сайте Продавца либо обозначенным по телефону сотрудниками Продавца.
5. В случае отказа Покупателя от получения Товара надлежащего качества после его передачи Покупателю, Покупатель оплачивает стоимость дополнительных услуг в любом случае.
6. При оплате в безналичном порядке, обязанность Покупателя по оплате считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет Продавца. При этом Продавец имеет право потребовать у Покупателя предъявить документ, удостоверяющий личность держателя карты.
7. Указанная на сайте цена товара может быть изменена интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.

## **7. Доставка товара**

1. Процесс реализации товара через интернет-магазин может осуществляться как на территории нахождения Продавца (самовывоз товара со склада Продавца), либо путем доставки товара Покупателю.
2. При самовывозе товара из места нахождения Продавца (склада Продавца), если товар не вывезен Покупателем в течение 5 дней с даты, указанной в подтвержденном заказе либо с даты фактической готовности заказа (согласованной с Покупателем), то интернет-магазин имеет право расформировать скомплектованный заказ Покупателя и выставить товар в свободную продажу.
3. Обязанность Продавца по передаче Товара с условием о его доставке считается выполненной с момента получения Товара Покупателем и подписания товарной накладной на товар.
4. В случае доставки Товара силами Продавца, право собственности и риск случайного повреждения и/или гибели Товара переходят к Покупателю с момента фактической передачи Товара и подписания Покупателем товаросопроводительных документов. В случае доставки Товара транспортной компанией, право собственности и риск случайного повреждения и/или гибели Товара переходят к Покупателю с момента передачи Товара транспортной компании.
5. Внешний вид, ассортимент, количество и комплектность товара, а также номенклатура всего заказа должны быть проверены получателем в момент доставки товара.

## **8. Возврат Товара**

Возврат\обмен Товара надлежащего качества:

В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его передачи.

1. При дистанционной продаже Товаров Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в течение 7 (Семи) календарных дней с момента его получения. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (то есть товар, поставляемый «под заказ» по размерам и иным свойствам, указанным Покупателем).
2. В случае отказа Покупателя от товара надлежащего качества, приобретенного дистанционным способом, Продавец обязан вернуть потребителю денежные средства, уплаченные за такой товар, но при этом в соответствии с п. 4 ст. 26.1 Закона "О защите прав потребителей" он вправе удержать расходы на доставку от Покупателя возвращенного товара.
3. Возврат\обмен Товара ненадлежащего качества: Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом в момент продажи Товара, и Покупателя данное условие устроило, вправе по своему выбору потребовать:
  - безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их устранение Покупателем или третьим лицом;
  - соразмерного уменьшения покупной цены;
  - замены на аналогичный Товар или на Товар другого ассортимента с соответствующим перерасчетом покупной цены.
  - вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы. По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен вернуть Товар с недостатками.

## 9. Прочие условия

1. Гарантийный срок на Товар устанавливает производитель (в случае, если это предусмотрено). Срок гарантии указывается в гарантийном талоне (в случае, если это предусмотрено).
2. Продавец вправе установить на Товар гарантийный срок самостоятельно, если такой срок не установлен изготовителем. Так, на товар, относящийся к группе металлопрокат, гарантийный срок признается равным 6 (шести) месяцам, исчисляемым с момента поставки товара Покупателю. Гарантийный срок на профилированную продукцию из оцинкованного и (или) полимерного листа (кровельные, фасадные, водосточные материалы, доборные элементы, и иная продукция) устанавливается равным 12 (двенадцати) месяцам с даты поставки Товара Покупателю.
3. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или модификации товара, являющегося предметом договора купли-продажи.
4. Товар комплектуется упаковкой, обеспечивающей полную сохранность товара при транспортировке всеми видами транспорта, и маркировкой, соответствующей требованиям нормативных документов по маркировке страны происхождения товара. Расходы по упаковке и маркировке Товара включены в стоимость Товара.
5. Продавец имеет право производить записи телефонных разговоров с Покупателем. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности сотрудников Продавца и контроля качества исполнения Заказов.
6. Покупатель подтверждает свое согласие с тем, что Продавец или уполномоченные им лица вправе взаимодействовать с Покупателем путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, сеть Интернет и др., при условии соблюдения такими третьими лицами действующего законодательства РФ в сфере защиты персональных данных.
7. Все претензии по ненадлежащему исполнению Заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на сайте в разделе Контакты. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.
8. Заключенный между Сторонами Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.